2015-02-09

Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw

Zgłoszenia przyjmowane są pod bezpłatny, całodobowy numer telefonu 986

1. Zgłoszenia pisemne
Zgłoszenia pisemne prosimy kierować na adres: ul. Krótka 5-7 62-800 Kalisz

2. Zgłoszenia drogą elektroniczną
wysyłane na adres smkalisz@interia.pl

Treść kierowanej korespondencji powinna zawierać co najmniej:
- wskazanie osoby (imienia i nazwiska) wnoszącego,
- adresu (kodu pocztowego, miejscowości, ulicy oraz numeru domu i mieszkania),
- przedmiotu sprawy, której dotyczy.

Komendant Straży Miejskiej Kalisza przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godz. 14 00 – 16 00 w siedzibie SMK w Kaliszu ul. Krótka 5-7.

3. Kolejność załatwiania spraw
O kolejności załatwienia spraw decyduje data wpływu wniosku/sprawy do Jednostki.

4. Informacje o stanie przyjętej sprawy lub wniosku można uzyskać pod nr telefonu 62 765 44 50.